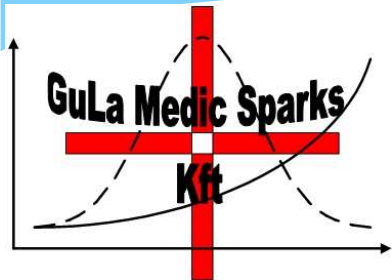


Az online, mobilmegoldások lehetséges hatásai az orvosi és egészségturizmus fejlesztésére

Budapest, 2015. március 24.

Guba Tamás

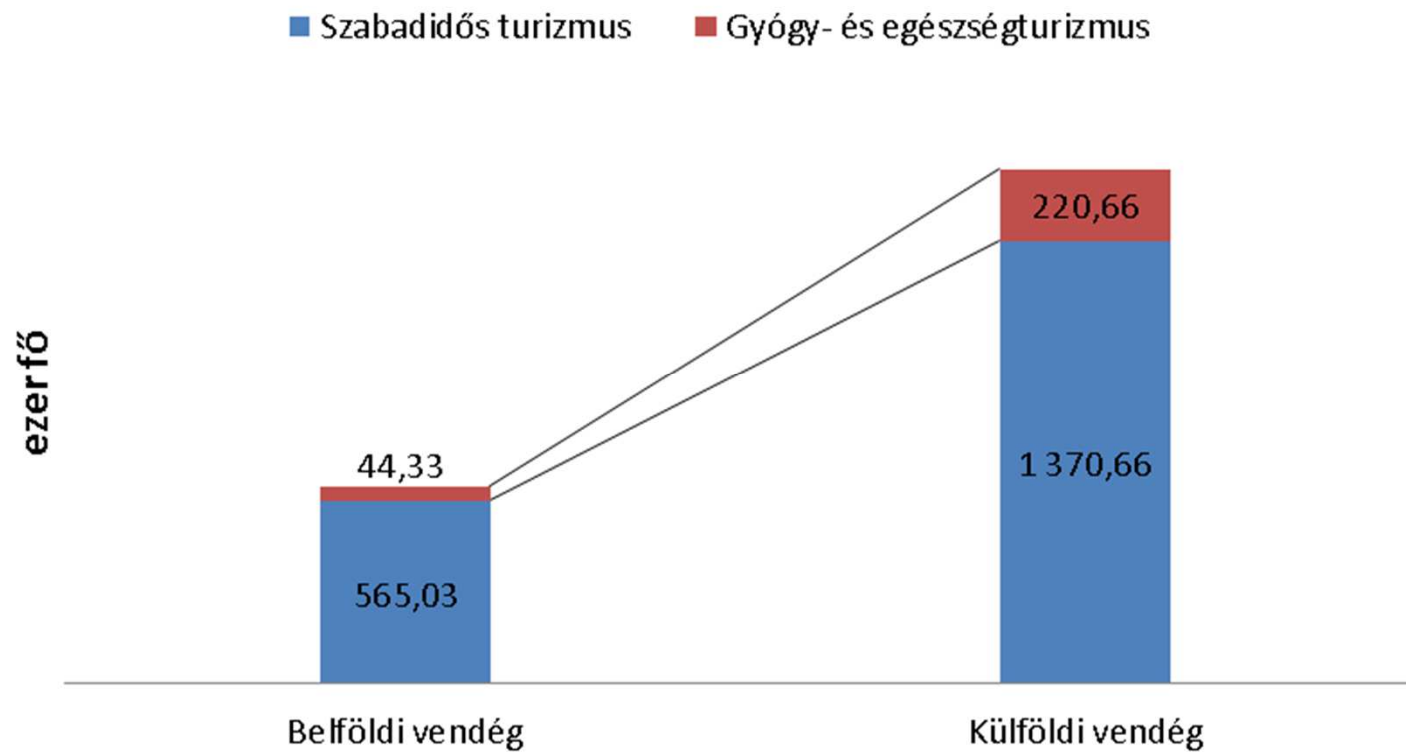


Az egészségturizmus gazdasági jelentősége

Statisztikai mutatók az elmúlt évre vonatkozóan

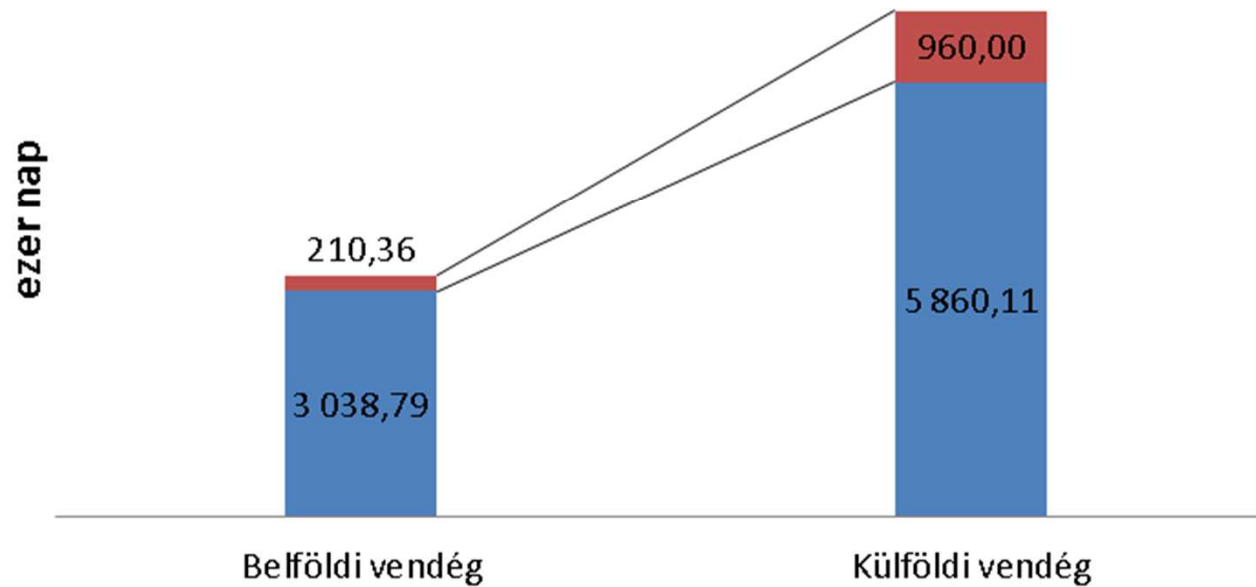
- * Szabadidős turizmus
- * Gyógy- és egészségturizmus
- * Belföldi vendég
- * Külföldi vendég
- * Látogatók száma
- * Látogatások tartózkodási ideje
- * Átlagos tartózkodási idő
- * Az utazásokra fordított kiadások
- * Az utazásokra fordított kiadások átlaga
- * Az utazásokra fordított kiadások napi átlaga

Látogatók száma



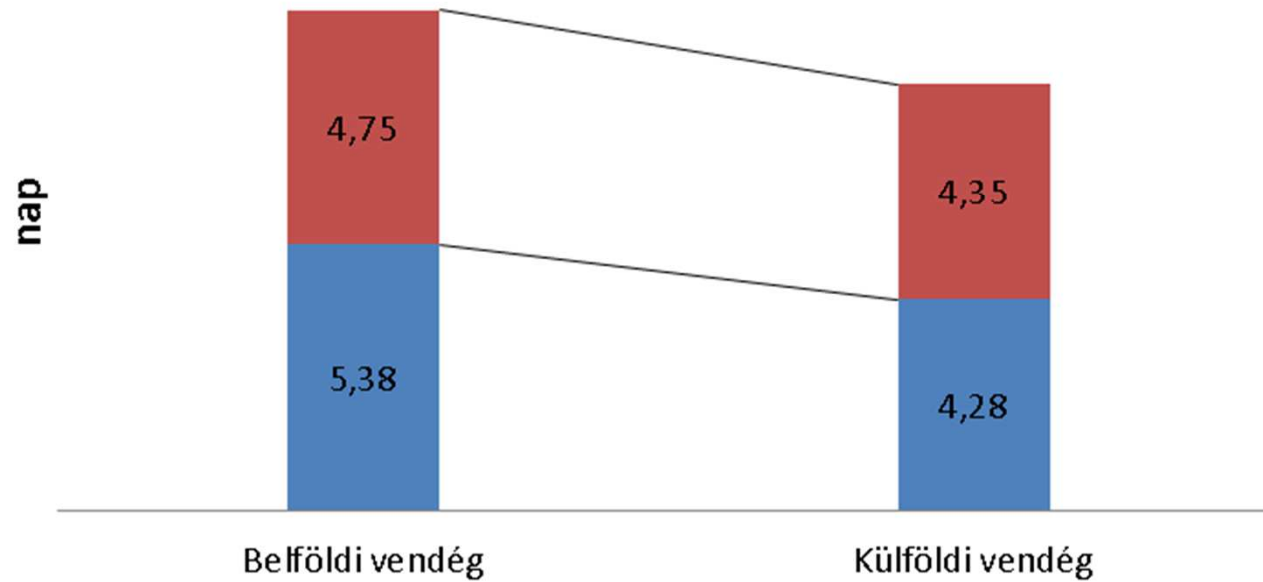
Látogatók tartózkodási ideje

■ Szabadidős turizmus ■ Gyógy- és egészségturizmus



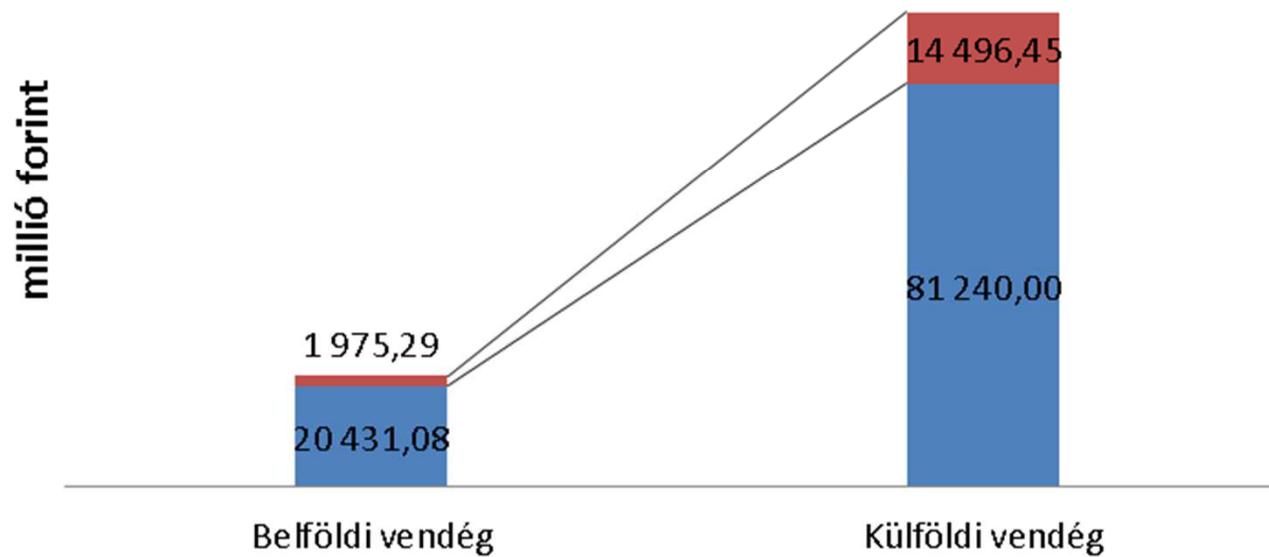
Átlagos tartózkodási idő

■ Szabadidős turizmus ■ Gyógy- és egészségturizmus

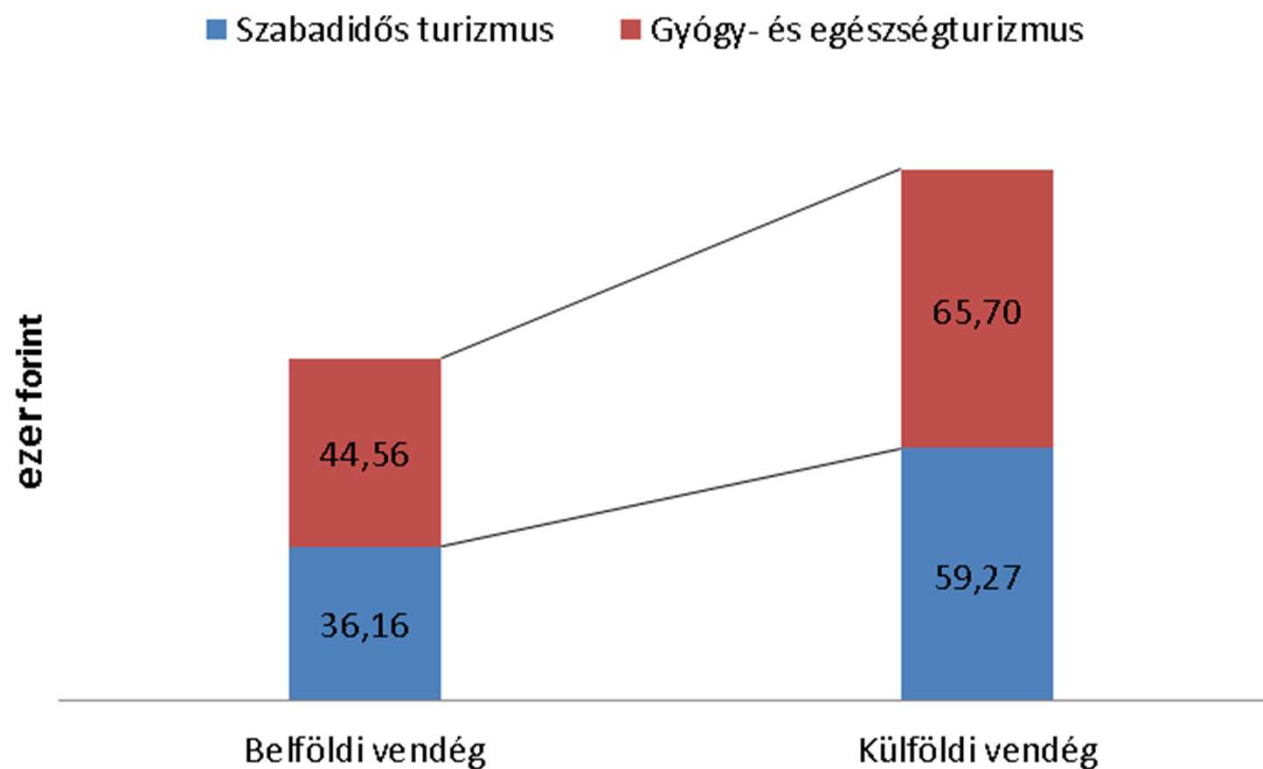


Az utazásokra fordított kiadások

■ Szabadidős turizmus ■ Gyógy- és egészségturizmus

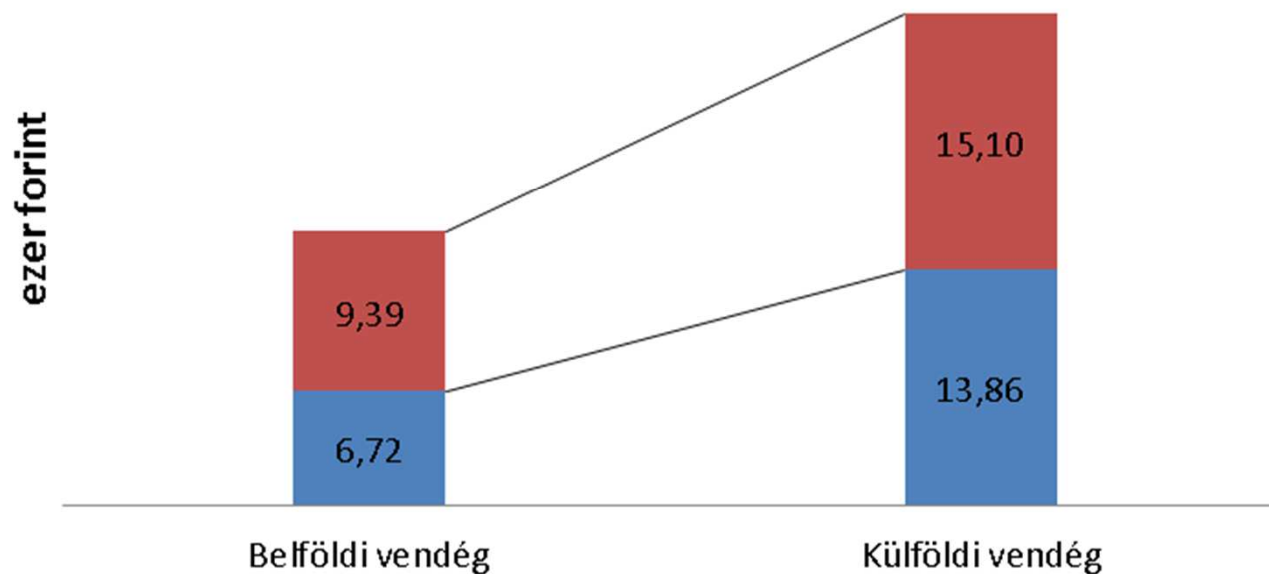


Az utazásokra fordított kiadások átlaga



Az utazásokra fordított kiadások napi átlaga

■ Szabadidős turizmus ■ Gyógy- és egészségturizmus



Egészségturizmus

„Az egészséggel kapcsolatos olyan szándékos mobilitás összefoglaló kifejezése, ahol a helyváltogatás célja a gyógyulás (gyógykezelés), **rehabilitáció**, vagy az **egészségfejlesztés** (wellness, rekreáció stb.), és ehhez – különböző mértékben – turisztikai szolgáltatás is társul.”

Betegségturizmus

„Orvosi turizmus alatt azt értjük, amikor az emberek egyik országból a másikba azért utaznak, hogy **orvosi, fogászati vagy sebészeti ellátásban** részesüljenek, miközben **ugyanannyit vagy még szélesebb körű ellátást** kapnak, mint amiben a saját hazájukban részesülnének.

Azért utaznak távolra a gyógyászati ellátásért, mert **kifizetődőbb, elérhetőbb, a szolgáltatások minőségileg is többet** nyújtanak.”

Egészség- és Betegségturizmus sajátosságai

- * a beteg általában nem egyedül érkezik
- * **magas vendégköltség**
- * **átlagosnál hosszabb tartózkodási idő**
- * széleskörű szolgáltatási kör
- * **mérsékelt szezonális**
- * a keresletet biztosítja az öregedő társadalom
- * a visszatérő vendégek magas aránya
- * képzett szakszemélyzetet igényel

SWOT – Erősségeink

- * Egyedülálló természeti adottságaink
- * Jó nemzetközi piaci pozícióink a gyógyturizmusban
- * Egészségügyi személyzet nemzetközi szinten elismert szaktudása
- * Gyógyszerkutatásban élenjáróak vagyunk
- * Magyar orvos-professzorok által kidolgozott metódusok
- * Magyarország vonzó turisztikai desztináció
- * Minőségi szolgáltatás elérhető áron

SWOT – Gyengeségeink

- * Hiányzó állami összefogás és támogatás az egészségügyi turizmus promóciójában
- * Minőségbiztosítási rendszerek hiánya / az ellenőrzési rendszer hiányosságai
- * Nem vendégbarát attitűd egyes intézményekben
- * Hiányoznak a marketingkommunikációs eszközök
- * Megfelelő adatbázis és statisztikai adatok hiánya

SWOT – Lehetőségeink

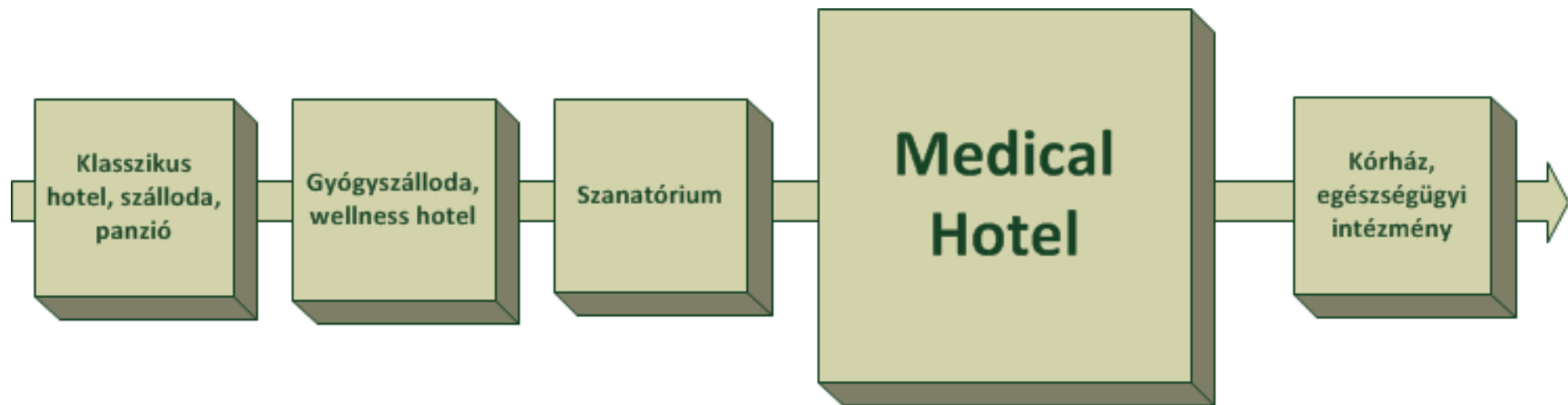
Növekvő kereslet

- * az egészségügyi szolgáltatások iránt az öregedő társadalmakban
- * az alulfinanszírozott egészségügyi ellátással rendelkező országokból
- * a jó ár/minőség arányú egészségügyi szolgáltatások iránt
- * 2011/24/EU irányelv a határon átnyúló egészségügyi ellátásra vonatkozó betegjogokról

SWOT – Veszélyek

- * Hiányzó nemzetközi akkreditációk
- * **Nem történik meg a paradigmaváltás,
a két szektor – egészségügy és turizmus –
nem képes az összefogásra**

A Medical Hotel



A Medical Hotel

- * betegek emelt szintű környezetben történő gyógyítását célozza meg
- * **szoros együttműködést feltételez a szállodák / szálláshelyek és az azok közelében elhelyezkedő járó- és fekvőbeteg-szakellátási, valamint labor- és képalkotó diagnosztikai intézményekkel, azok szakdolgozóival**

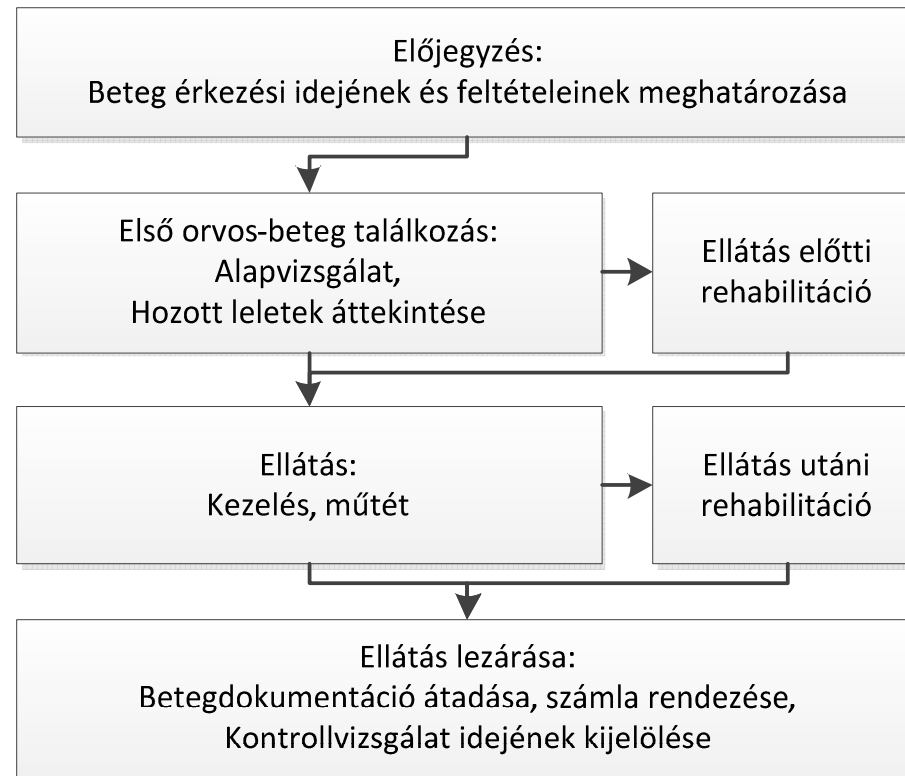
A Medical Hotel

Megvalósításához az együttműködési megállapodások mellett

- * infrastrukturális,
- * humán-erőforrás és
- * folyamatszabályozási

átalakítások is szükségesek, hiszen jelenleg a szálláshelyek alapvetően egészséges – pihenni, regenerálódni vágyó – vendégekre vannak felkészülve.

A Medical Hotel



A Medical Hotel

- * A rendszer szereplői -
 - Betegek és hozzátartozóik
 - Egészségügyi intézmények
 - Orvosi praxisok
 - Medikai szolgáltatók
 - Turisztikai szolgáltatók
 - Utazási irodák

Hogyan kapcsolódnak ide az on-line szolgáltatások?

- * Tájékozódás/tájékoztatás
- * Előjegyzés
- * Betegfelvétel
- * Betegellátás – leletkommunikáció
- * Hozzá tartozók /kísérők
- * Beteg elbocsátása
- * Számlázás

Tájékoztató/tájékoztatás

- * **A beteg és/vagy a beutaló szakorvos tájékoztatást kap arról, hogy az adott intézmény milyen jellegű ellátást végez.**
 - mely szakmákhoz kapcsolódó betegek tudnak fogadni,
 - milyen ellátást, ellátási csomagokat tudnak biztosítani a beteg részére,
 - hogyan jelentkezhetnek be ellátásra (telefon, e-mail),
 - mi szükséges a bejelentkezés elfogadásához
 - milyen előzetes dokumentációt fogadnak el,
 - mely esetben szükséges „ismételni” a vizsgálatot,
 - milyen környezetben helyezik el a beteget és a kísérőt,
 - hogyan/mikor kaphat árajánlatot.

Előjegyzés

- * **A beteg és/vagy a beutaló szakorvos időpontot egyeztet.**
 - hogyan történik az ilyen betegek előjegyzése
 - ki végezheti az előjegyzést,
 - milyen adatokat kell „közölni” az intézménnyel az előjegyzés során
 - mennyi időn belül tudja az intézmény elkezdni a beteg ellátását
 - van-e várólista – optimális esetben nincs, vagy csak néhány nap
 - mi szükséges a bejelentkezés elfogadásához
 - milyen előzetes dokumentációt fogadnak el – előző vizsgálatok leletének ideje,
 - mennyi időn belül kap az igénylő tájékoztató jellegű árajánlatot

Betegfelvétel

* **A beteg eljut az intézménybe.**

- hogyan tudja a beteg megközelíteni az intézményt
 - légi úton – a repülőtérrel hogyan jut el az intézménybe;
 - közúton – hol és hogyan tud parkolni a az intézmény területén
- hogyan fogadják a beteget.
 - a repülőtéren, vagy az intézmény parkolójában várják és segítik a felvételi helyre való eljutását;
 - kialakításra kerül egy olyan felvételi pont, ahol az OEP-finanszírozott betegektől és az egyéb vendégekörtől elkülönítetten történik a felvétel;

Betegfelvétel

- * **megtörténik az első, személyes orvos-beteg találkozó –**
 - az orvos áttekinti a beteg által hozott leleteket, korábbi záródokumentumokat;
 - elvégzi a beteg alapvizsgálatát (szükség/igény szerint a kíséreeét is)
 - a lehető legteljesebb körű tájékoztatást adja várható vizsgálatokról/beavatkozásokról/terápiáról

Betegellátás

* **A beteg kezelése zajlik.**

- hogyan és mennyi idő alatt foglalhatja el a beteg az ágyát/kórtermét
 - hogyan jut el a felvételi ponttól az ágyáig
- milyen a kórterem felszereltsége, megfelel-e a beteg állapotának, és igényeinek
- milyen étrendet/étkezési lehetőséget biztosítanak a beteg számára
 - a hagyományos étkezéseket túl van-e lehetősége büfé igénybevételére;
 - milyen kínálatból és milyen segítséggel (dietetikus) áll össze a beteg étrendje

Betegellátás

- hogyan kap teljes körű tájékoztatást a betartandó szabályokról (házirend, dohányzás, nem-a-betegellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételi lehetősége)
- az első orvos-beteg találkozótól számítva mennyi időn belül kapja meg a részletes kezelési ütemtervet (mikor, hol, mi fog történni vele)
- hogyan jut el az egyes vizsgálatokra/kezelésekre
 - személyes betegkísérő biztosítása
- amennyiben szükséges, hogyan van lehetőség műtét előtti rehabilitációra

Hozzá tartozók/kísérők

- hogyan történik a kísérő elhelyezése
 - az intézmény területén, vagy valamely más kereskedelmi szálláshelyen;
 - milyen egyéb elfoglaltságot/programajánlatot tudnak biztosítani a kísérő (akár a család többi tagja) számára;
 - amennyiben a beteg állapota és/vagy az ellátás jellege megengedi, milyen egyéb elfoglaltságot/programajánlatot tudnak biztosítani a beteg számára

Beteg elbocsátása

* **A beteg ellátása lezárul.**

- az elbocsátás során mikor és milyen formátumban kapja meg a záródokumentumokat
 - a dokumentáció hogyan felel meg a szakma szabályozásának (záródokumentáció, gyógyszerek-gyógyászati segédeszközök vényei)
- hogyan és mikor kap lehetőséget kontrollvizsgálatra, szükség esetén rehabilitációra,
- hogyan kéri az intézmény a beteg véleményét az ellátás minőségéről

Beteg elbocsátása

- hogyan és milyen formátumban kapja meg a végszámlát
 - mennyi időn belül kapja meg a számlát
 - mennyire részletes a számla
 - milyen fizetési módok vannak az intézményben

Stratégiai célok

- * **Partnerség erősítése – együttműködés a szállodák és a kórházak között**
- * Minőségre törekvés – a Medical Hotel rendszerének akkreditálása / védjeggyé alakítása
- * Szükséges adatbázis, on-line felületek létrehozása



Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

guba.tamas@gulamedic.hu

